

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись

01.27.01.2022 N 0001-04

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 460
(наименование организации)

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Значение показателя 100					
Несоответствие информации на информационных стендах	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных	Сентябрь 2022	заведующий, Глупак НВ. ответственный за		

Активация
Чтобы актив

требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	ресурсах.		ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг Значение показателя: 100					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий, обеспечивающих в организации комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Заведующий Глупак НВ		
	Разработка дополнительных образовательных программ и проектов в соответствии с запросами родителей (законных представителей)	2022-2023 учебный год	Панюшкина ММ Старший воспитатель		

	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в МКДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	2022-2023 учебный год	Старший воспитатель Панюшкина ММ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для доступности инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)	2022-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 460 Глупак НВ Старший воспитатель Панюшкина ММ		
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2022-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 460 Глупак НВ Старший воспитатель Панюшкина ММ		
	Проведение ремонтных работ, оснащение адаптационным оборудованием: - территории, прилегающей к зданию ДОУ; - входа в здание; - системы информации и связи;	01.01.2023	Заместитель заведующего по ХЧ		

Активаци
Чтобы актив
раздел "Па

	- устранение перепадов высоты на пути следования к зданию				
	Разработка программы и обучение персонала оказанию ситуационной помощи маломобильным категориям граждан: - по путям движения в здании, включая пути эвакуации; - по санитарно-гигиеническим помещениям.	01.01.2023	Заведующий МКДОУ д/с № 460 Глупак НВ. Старший воспитатель Панюшкина ММ		
	Формирование материально-технической базы дистанционного обучения; - подготовка кадров: обучение методикам дистанционного обучения и обучения на дому; - обеспечение методической поддержки педагогов, работающих в системе дистанционного обучения и обучения на дому.	01.01.2023	Заведующий МКДОУ д/с № 460 Глупак НВ Старший воспитатель Панюшкина ММ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы. Значение показателя: 100 из 100					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	май 2022г., май 2023г.	Глупак НВ заведующий, старший		

	процесса		Панюшкина ММ		
	Организация контроля за соблюдением работниками МКДОУ д/с № 460 общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 460	Глупак НВ заведующий, старший воспитатель Панюшкина ММ		
	Проведение мероприятий по повышению культурного уровня с педагогическими работниками	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 460	Глупак НВ заведующий, старший воспитатель Панюшкина ММ		
	Проведение методических мероприятий с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами и их родителями (законными представителями)	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 460	Глупак НВ заведующий, старший воспитатель Панюшкина ММ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение показателя: 99 из 100					
Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение Дня открытых дверей (дистанционная форма)	1 р в год	Старший воспитатель Паношкина ММ. ответственный за ведение сайта		
	Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (дистанционная форма)	1 раз в год			

Исполнитель
Заведующий МБДОУ д/с № 460
Глушак НВ/



Активация
Чтобы активир
раздел "Парам